



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Ленина, д. 51, г. Пермь, 614006
Тел. (342) 217 77 40; факс (342) 217 77 10
E-mail: msr@social.permkrai.ru
ОКПО 03174232, ОГРН 1025900520689,
ИНН/КПП 5902290642/590201001

24.03.2017 № 33-11-403

На № _____ от _____

О направлении информации

Руководителям организаций, имеющих возможность оказывать услуги по реабилитации инвалидам, детям – инвалидам в условиях дневного и временного пребывания с использованием сертификата (для сведения)

Уважаемые коллеги!

По итогам проведения в 2016 г. независимой оценки качества оказываемых социальных услуг, ФГБОУ ВО «Пермским государственным национальным исследовательским университетом» были разработаны индивидуальные рекомендации для учреждений и организаций по улучшению качества оказываемых услуг.

В связи с вышеизложенным, просим Вас сформировать планы по улучшению работы организации (далее – План) в соответствии с рекомендациями, утвердить План внутренним приказом организации и в кратчайшие сроки направить в адрес Министерства социального развития Пермского края.

В целях оперативного получения информации, просим ответ направить на электронный адрес: evamelnikova@social.permkrai.ru

Приложение: Список рекомендаций на 5 л. в 1 экз.

И.о. заместителя министра

Д.М. Санников

Рекомендации экспертов организациям и учреждениям:

<p>КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Чайковского, г. Чайковский</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дооборудовать помещений для социально-бытовой и профессиональной реабилитации • Разработать брошюры-буклеты об учреждении
<p>ОАО "Строительно-монтажный трест № 14" спортивно-оздоровительный комплекс"Санаторий-профилакторий"Сосновый бор" г. Пермь</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Размещать всю информацию на стенде без необходимости обращения клиента на рецепшн. • Организовать возможность подачи жалобы через специальный ящик (анонимно), обозначить возможность обращения к руководителю более конкретно (расписание, часы приема, кабинет и т.д.) • Обновить оборудования и конструкций для доступа клиентов в учреждение (по всем корпусам). • Оборудовать пандусов в соответствии с требованиями в функциональных зонах (например, столовая). Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудовать видео информаторов в случае расширения контингента обслуживаемых. • Приобрести или обновить кабинет психолога для реализации программ (стимульный материал, средства сенсорной стимуляции). • В брошюрах и буклетах обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. •
<p>МАУ Санаторий-профилакторий «Уральский», Нытвенский р-н, п. Уральский</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать парковку знаками для людей с инвалидностью • Оборудовать входа в здание для обеспечения доступа маломобильных клиентов • Оборудовать здания для клиентов с нарушениями зрения • Приобретение оборудования для эрготерапии
<p>ООО "Лечебно-профилактическое предприятие санаторий-профилакторий "Алмед", г.Пермь</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Расширить спектр программ, реализуемых социальным работником • Разработать информационные буклеты, в которых отразить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах
<p>КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Юсьвинского района, Юсьвинский район, с.Юсьва</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать парковки знаками для людей с инвалидностью • Оборудовать информационных стендов с ориентацией на маломобильные группы населения
<p>ОАО «Пермский свинокомплекс»санаторий-профилакторий «Атлант» Краснокамский район, п. Майский</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать информационные стенды в части предоставления реабилитационных услуг • Оборудовать помещения для оказания услуг психологом, педагогом, логопедом в соответствии с требованиями • Приобрести оборудование для психолога для реализации программ (стимульный материал, средства сенсорной стимуляции). • Приобрести методическую литературу для специалистов • Разработать информационные буклеты, в которых отразить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах
<p>ФГУП «Пермское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства здравоохранения и социального развития РФ, г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать информационные буклеты, в которых отразить информацию о реабилитационных услугах

Пермь	
ООО «Камский кабель», г.Пермь	<ul style="list-style-type: none"> • В брошюрах и буклетах обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Оснащение входа специальной рельефной плиткой. • Оборудование пандусов в соответствии с требованиями. Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов. Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование видео информаторов в случае расширения контингента обслуживаемых. • Оборудование кабинета логопеда хотя бы в соответствии с минимальными требованиями (рабочее место, зеркало, стол для гигиенической обработки оборудования). • Оборудование отдельного кабинета эрготерапевта. • Оформление и размещение утвержденных реабилитационных программ для использования в деятельности специалистов. Систематизация рабочих материалов и литературы специалистов.
КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Березники, г. Березники	<ul style="list-style-type: none"> • Содействовать заполняемости учреждения клиентами (условия есть – клиентов нет)
ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори», г.Чайковский	<ul style="list-style-type: none"> • Оснащение входа специальной рельефной плиткой. • Оборудование пандусов в соответствии с требованиями. Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов. Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование видео информаторов в случае расширения контингента обслуживаемых. • Оформление и размещение утвержденных реабилитационных программ для использования в деятельности специалистов.
МУП Осинского района «Санаторий-профилакторий «Жемчужина», г.Оса	<ul style="list-style-type: none"> • В брошюрах и буклетах обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Оснащение входа специальной рельефной плиткой. • Оборудование пандусов в соответствии с требованиями. Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов. Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование звуковых информаторов. • Оформление и размещение утвержденных реабилитационных программ для использования в деятельности специалистов. Систематизация рабочих материалов и литературы специалистов.
ОМСР Свердловского района	<ul style="list-style-type: none"> • Сделать ремонт 2-3 этажей здания
МАОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная сказка», г.Соликамск	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать брошюры и буклеты, где обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Оснащение здания в соответствии с требованиями безбарьерной среды • Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов.

	<p>Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оформить и утвердить реабилитационные программы для использования в деятельности специалистов. • Приобрести методическую литературу, диагностические методики и бланки для логопеда и психолога.
<p>ООО "Санаторий-профилакторий "Изумруд" г.Чайковский</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать брошюры и буклеты, где обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Оснащение здания в соответствии с требованиями безбарьерной среды • Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов. Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оформить и утвердить реабилитационные программы для использования в деятельности специалистов. • Приобрести методическую литературу, диагностические методики и бланки для логопеда и психолога.
<p>МУП санаторий-профилакторий «Здоровье», г.Чернушка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать брошюры и буклеты, где обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Оформить и утвердить реабилитационные программы для использования в деятельности специалистов.
<p>ООО «Санаторий-профилакторий «Родник», г.Пермь</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимо аккумулировать всю необходимую информацию в доступном для клиентов месте (а не размещать ее хаотично по стендам в разных частях организации), разместить информацию о предоставляемых реабилитационных услугах. В брошюрах и буклетах обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Организовать возможность подачи жалобы через специальный ящик (анонимно). • Структурировать информацию о контролирующих организациях на стенде. • Организовать доступную парковку для клиентов с организацией и обозначением мест для инвалидов (не только наличие знака). Оснащение входа специальной рельефной плиткой. • Оборудование пандусов в соответствии с требованиями. Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов. Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование аудио информаторов, использование видео информаторов (например, ЖК-экранов в холле) не только в рекламных целях. • Оборудование кабинета логопеда хотя бы в соответствии с минимальными требованиями (рабочее место, зеркало, стол для гигиенической обработки оборудования). • Оборудование отдельного кабинета эрготерапевта. • Оформление и размещение утвержденных реабилитационных программ для использования в деятельности специалистов. Систематизация рабочих материалов и литературы специалистов (за исключением психолога). • Необходимо создать условия для более подробного разъяснения клиентам порядка и содержания предоставляемых услуг.
<p>ОМСР Орджоникидзевского района</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Структурирование размещаемой информации в холле на стендах и столе для удобства ознакомления клиентов. • Оформить табличный вариант с данными о контролирующих

	<p>организациях и разместить на стенде (а не на столе в холле, не систематизировано).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организовать парковку для клиентов с обозначением мест для инвалидов. Оснащение входа специальной рельефной плиткой. • Оборудование пандусов в соответствии с требованиями. • Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование аудио информаторов (видео информаторы оборудовать (наверное) нецелесообразно и негде). • Оборудование отдельного и полноценного помещения для питания клиентов.
Санаторий-профилакторий ФБГОУ ВПО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», г. Пермь	<ul style="list-style-type: none"> • Привести туалеты для клиентов в цивилизованный вид, удобный для клиентов - пожилых людей и клиентов с ограниченными возможностями • Уделить внимание информационной составляющей (сайт отсутствует, мало информации) • Разнообразить реабилитационные услуги. • Оформление и размещение утвержденных реабилитационных программ для использования в деятельности специалистов. • Создание условий для беспрепятственного доступа в здания маломобильных групп
ОМСП с. Орда	
ОМСП Индустриального района	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение информации для ознакомления клиентов в доступных местах без необходимости обращения к специалистам (приказы). • Организовать возможность подачи жалобы через специальный ящик (анонимно). • Структурировать информацию о контролирующих организациях на стенде. • Организовать парковку для клиентов с обозначением мест для инвалидов. Оснащение входа специальной рельефной плиткой. • Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование душевой кабины для маломобильных граждан (туалет оборудован). • Оборудование аудио информаторов (видео информаторы оборудовать (наверное) нецелесообразно и негде). • Организация рабочего места специалиста по социальной работе в соответствии с требованиями (а не просто размещение его в административном кабинете).
ОМСП Дзержинского района	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать парковку для клиентов отделения
ООО «Санаторий-профилакторий «Зорька», г.Лысьва	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать брошюры и буклеты, где обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Оснащение входа в соответствии с требованиями безбарьерной среды • Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов. Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование кабинета логопеда в соответствии с требованиями (рабочее место, зеркало, стол для гигиенической обработки оборудования). • Оборудовать кабинет психолога и рабочее место эрготерапевта. • Оформить и утвердить реабилитационные программы для использования в деятельности специалистов. • Приобрести методическую литературу, диагностические методики и бланки для логопеда и психолога.

ООО "Малахит" г. Кунгур (ранее МУ санаторий-профилакторий "Стрелец")	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать брошюры и буклеты, где обозначить информацию не только о санаторно-курортном и медицинском обслуживании, но и о реабилитационных услугах. • Оснащение входа в соответствии с требованиями безбарьерной среды • Приведение в соответствие ширины дверных проемов и порогов. Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование звуковых информаторов в случае расширения контингента обслуживаемых. • Оборудование кабинета логопеда в соответствии с требованиями (рабочее место, зеркало, стол для гигиенической обработки оборудования). • Оборудовать кабинет психолога и рабочее место эрготерапевта. • Оформить и утвердить реабилитационные программы для использования в деятельности специалистов. • Приобрести методическую литературу, диагностические методики и бланки для логопеда и психолога.
ОМСП Кировского района	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать парковку для людей с инвалидностью • Оборудовать здание для слепых и слабовидящих клиентов
ОМСП г. Чусовой	<ul style="list-style-type: none"> • Сделать ремонт в здании (клиенты жалуются) • Оборудовать безбарьерную среду для маломобильных групп клиентов Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование аудио информаторов.
ОМСП г. Краснокамск	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать парковку для людей с инвалидностью Оборудовать здание для слепых и слабовидящих клиентов Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование аудио информаторов.
ОМСП г. Лысьва	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать безбарьерную среду для маломобильных групп клиентов • Оборудование входных зон рельефными элементами для слепых и слабовидящих клиентов. • Оборудование туалета и душевой для маломобильных граждан. • Оборудование аудио информаторов.