ООО Санаторий – профилакторий «Уральский»

**Утверждаю**

**Главный врач О.В.Бычина**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«14» сентября 2020г.**

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией социального обслуживания**

**ООО Санаторий-профилакторий «Уральский»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Мероприятия** | **Срок выполнения** | **Ответствен-ный за выполнен.** | **Отметка о выполнении** |
| 1 | Обеспечить наличие необходимой и полной информации о реабилитации инвалидов в доступном для получателей услуг | 3 квартал2020г. | Главный врач | Выполнено. Сентябрь 2020г.Папка «Информация о реабилитации» находится на стойке ресепшен  |
| 2 | Обеспечить получателям услуг наличие необходимой и полной информации о реабилитации инвалидов на сайте санатория-профилактория | Сентябрь 2020г. | Главный врач | Выполнено.Сентябрь 2020г.Информация на сайте в разделе «Реабилитация» |
| 3 | Разместить на сайте санатория информацию :1.о структуре и органах управления,2. о руководителе,3. о количестве свободных мест для получателей услуг,4. о финансово-хозяйственной деятельности;5. о результатах проведения НОК | Сентябрь 2020г. | Главный врачГлавный бухгалтер | Выполнено.Сентябрь 2020г. |
| 4 | Сформировать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечивать его наполнение | 3 квартал 2020г.Постоянно  | Главный врач | Выполнено Сентябрь 2020г. |
| 5 | Обеспечение возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг(сервис «Анкета обратной связи») | 3 квартал 2020г.Постоянно | Главный врач | Выполнено Сентябрь 2020г. |
| 6 | Провести экспертизу в части мероприятий по обеспечению безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с правилами системы сертификации работ и услуг (стоимость - 14 000 руб.). | 4 квартал 2020г. | Главный врач | Выполнено 25.09.2020г. |
| 7 | Разработать совместно с экспертом план мероприятий по обустройству здания санатория-профилактория «Уральский» для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объекту и услугам с учетом мер предупреждения причинения вреда | Октябрь 2020г. | Главный врач | Выполнено 29.09.2020г. |
| 8 | Разработать совместно с экспертом план мероприятий по обеспечению доступа инвалидов по зрению и маломобильных групп населения. | Октябрь 2020г. | Главный врач | Выполнено 29.09.2020г. |
| 9 | Организовать обучение сотрудников по оказанию ситуационной помощи при взаимодействии с инвалидами разных нозологических групп (семинар с экспертом) | 4 квартал2020г. | Главный врач |  |
| 10 | Оборудовать на входе пиктограмму СП-01 Доступность для инвалидов всех категорий (стоимость - 896 руб.) | 4 квартал2020г. | Главный врач |  |
| 11 | Переоборудовать кнопку вызова персонала и установка антивандальной стойки (стоимость – 7 507 руб.) | 2 квартал2021г. | Заведующ.хозяйством |  |
| 12 | Оборудовать пиктограммами гардероб, информация, столовая, туалет, туалет мужской, туалет женский (стоимость - 3 024 руб.). | 4 квартал2020г. | Заведующ.хозяйством |  |
| 13 | Установить звуковой указатель у кабинета врача-терапевта, бухгалтерии, физкабинета (стоимость – 10 332 руб.) | 2-3 квартал2021г. | Главный врач |  |
| 14 | Установить индукционную портативную систему Vert-Альфа мини (индукционная петля)(стоимость-26 500руб.). | 3-4 квартал2021г. | Главный врач |  |
| 15 | Приобрести ленту противоскользящуюю для контрастной маркировки пола и безопасного движения по лестницам желтого цвета шириной 50 мм. (стоимость 2 980 руб.). | 2 квартал2021г. | Заведующ.хозяйством | Выполнено частично: приобретена гладкая клеящаяся лента желтого цвета |
| 16 | Приобрести и установить тактильные полноцветные таблички на входные двери основных помещений санатория-7 шт. (стоимость – 8 211 руб.) | 4 квартал2020г. | Заведующ.хозяйством |  |
| 17 | Приобрести и установить тактильные наклейки на ручки и поручни – 4 шт. (стоимость- 368 руб.). | 4 квартал2020г. | Заведующ.хозяйством |  |
| 18 | Оборудовать лентой фотолюминесцентной для разметки препятствий и обозначения пути к эвакуационному выходу (стоимость – 13 149 руб.). | 4 квартал2021г. | Заведующ.хозяйством |  |
| 19 | Оборудовать вход тактильной комплексной табличкой (стоимость – 8 000 руб.).  | 4 квартал2020г. | Заведующ.хозяйством |  |
| 20 | Оформить альбом с основной информацией о санатории с полноцветной печатью с дублированием Брайля А 4 с монохромной обложкой с ламинацией для тактильных изданий формата А4 и брошуровкой (стоимость 2 939 руб.) | 1 квартал2021г. | Главный врач |  |
| 21 | Установить приемник сигналов системы вызова помощи тифловызов (стоимость –  4 646 руб.). | 3-4 квартал2021г. | Главный врач |  |